**西安市儿童医院飞利浦HD15彩超设备**

**维保内容及响应要求**

**维保内容：飞利浦彩超HD15主机两年期保修服务，保修期内主机可更换所有备件，包含每年定期保养服务，包含一支二维探头保修，并解决现有全部故障。**

**响应要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 具备客户服务专线电话，每年365天开通，全天24小时服务 |
| 2 | 在西安拥有不少于3名稳定的常驻服务人员，人员具有考核合格的原厂服务资质证 |
| 3 | 有专职的应用培训专家，能以现场的和远程的形式，提供临床应用、图像处理和响应业务拓展的专业支持。 |
| 4 | 可以提供全部服务类型：定期保养、远程服务、现场服务 |
| 5 | 提供自动预警、主动预防性保障和维修方案 |
| 6 | 所有更换的备件为原厂认证/测试合格件，备件及探头可提供报关单 |
| 7 | 响应时间：接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施，每年响应时间为365天，电话响应时间须<2小时，到达现场时间<24小时 |
| 8 | 及时获取提供全套完整的原厂系统软件硬件改版措施 |
| 9 | 需要合法使用有效的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙（Service Key） |
| 10 | 每年提供定期保养，使之保持原厂QC标准或国家质量技监部门之标准，并有原厂技术组长或技术支持专家审核合格的PM report。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检查 |